



ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС

Катарсис

v. 8

ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ
ДЛЯ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ

Содержание

О комплексе	02	Организация внедрения	22
Преимущества для граждан и работодателей	04	Сопровождение, техподдержка и сервисное обслуживание	26
Преимущества для руководителей	06	О компании	30
Преимущества для профильных специалистов	08	Контакты	32
Архитектура. Преимущества для ИТ-специалистов	10	История компании	34
Пользовательские интерфейсы	16		
Интерактивный портал СЗН	20		

О комплексе

Программный комплекс «Катарсис» версия 8 предназначен для автоматизации предоставления государственных услуг и выполнения государственных функций в сфере занятости. Комплекс разработан Научно-производственной компанией «Катарсис».

8-ая версия – это 3 поколение программных продуктов нашей компании для службы занятости. Программный комплекс «Катарсис» (ПК «Катарсис») покрывает все направления деятельности региональной службы занятости, предоставляет платформу для электронного взаимодействия с гражданами и работодателями.

Неотъемлемой частью ПК «Катарсис» является Интерактивный портал службы занятости населения (Интерактивный портал СЗН). Интерактивный

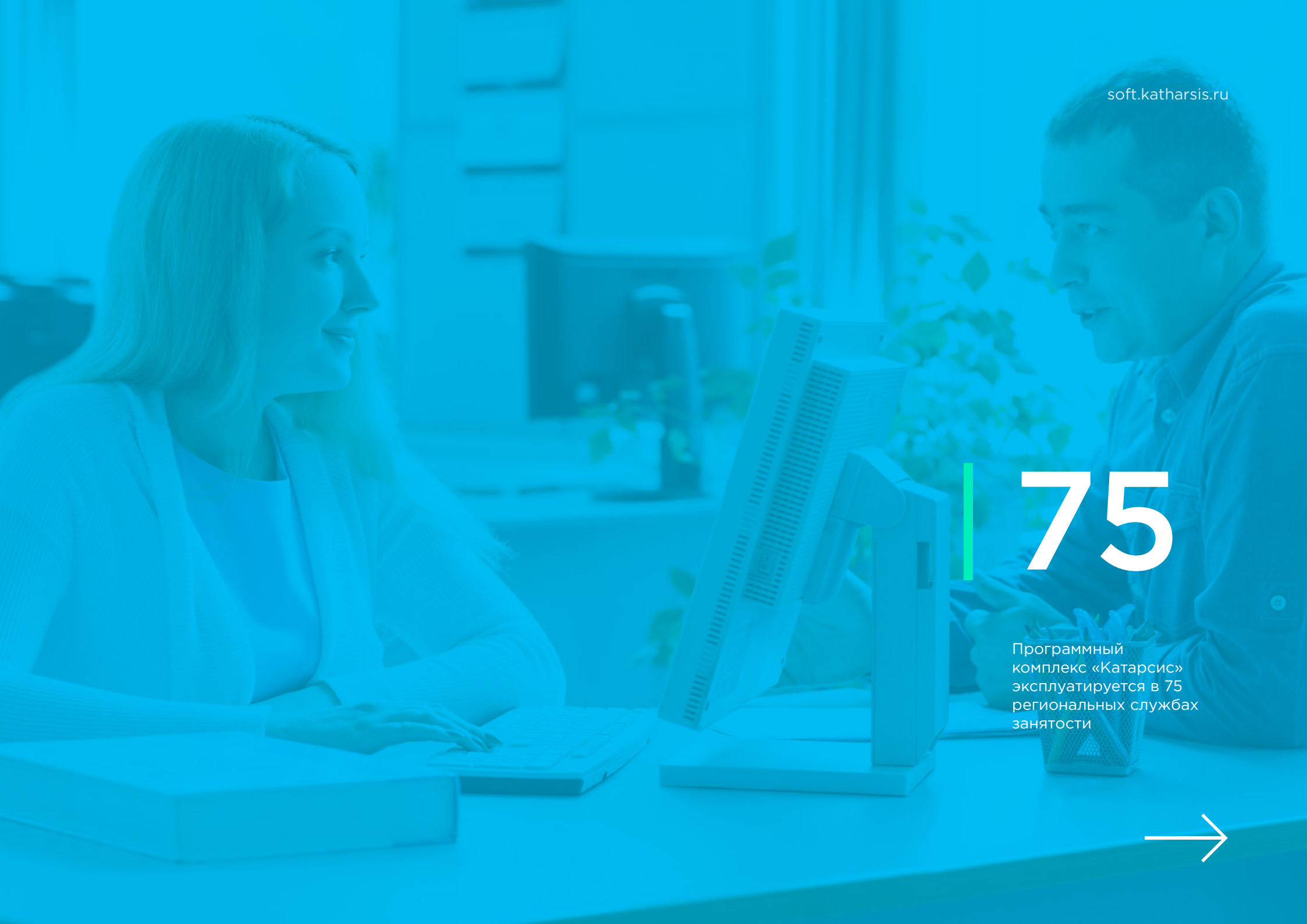
портал используется как интернет-витрина ПК «Катарсис», он обеспечивает граждан и работодателей необходимым для электронного взаимодействия веб-интерфейсом.

ПК «Катарсис» – это готовый «коробочный» продукт для автоматизации службы занятости, но при внедрении мы учитываем специфику каждого региона – от технической инфраструктуры до нормативных актов. Особое внимание уделяем сохранению ранее накопленных данных, создаем специ-

альные средства их загрузки.

На середину 2018 года 8-ая версия ПК «Катарсис» внедрена и эксплуатируется в 66 региональных службах занятости. Еще в 9 используется предыдущее поколение нашего программного обеспечения (7-ая версия).

НПК «Катарсис» проводит гибкую ценовую политику. Мы поставляем как бессрочные, так и годовые лицензии на использование ПК «Катарсис».



75

Программный
комплекс «Катарсис»
эксплуатируется в 75
региональных службах
занятости



Преимущества для граждан и работо- дателей

В результате внедрения ПК «Катарсис» в службе занятости региона граждане и работодатели получают следующие преимущества:



Возможность выбора удобного способа и места обращения за услугами службы занятости: любой из центров занятости, многофункциональный центр, личные кабинеты Интерактивного портала СЗН и портала государственных услуг.



Возможность не предоставлять документы, которые могут быть запрошены через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).



Возможность получения услуг через Интернет в личном кабинете. С помощью Интерактивного портала СЗН граждане могут осуществлять поиск работы, направлять свое резюме, просматривать сведения о социальных выплатах, записываться на прием.



Работодатели могут отправлять сведения о вакансиях, отчеты о квотировании, отчеты по охране труда, сведения о высвобождении работников, получать информацию о направленных кандидатах для трудоустройства.



Для авторизации на Интерактивном портале работодатели и граждане могут использовать свои учетные данные портала государственных услуг (через ЕСИА – единую систему идентификации и аутентификации).



Возможность подписки на Email и SMS уведомления о значимых событиях.



Преимущества для руководителей

Руководители смогут оценить следующие
преимущества ПК «Катарсис»:

01

ПК «Катарсис» - гибкая информационная система. Программный комплекс легко настраивается под сложившуюся организационную структуру заказчика, а также позволяет осуществлять любую структурную реорганизацию. Например, с помощью ПК «Катарсис» возможны следующие варианты оптимизации организационной структуры:

Все ЦЗН региона объединяются в один. Прием граждан осуществляется по месту регистрации, а начисления всех социальных пособий – централизованно, в головном подразделении.

02

Центр занятости крупного мегаполиса осуществляет прием граждан в территориально разнесенных подразделениях. При этом граждане обращаются в любое удобное для них подразделение, а не в подразделение по месту регистрации.



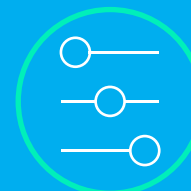
ПК «Катарсис» - единая региональная информационная система службы занятости региона, настраивается на региональном уровне, обеспечивает единую технологию работы всех подразделений.



Оперативный доступ к единой региональной базе данных со сведениями о гражданах, организациях, оказанных услугах и т.д.



Встроенная в комплекс первичная регистрация граждан в ЕСИА – единой системе идентификации и аутентификации, используемой на Интерактивном портале ЦЗН и портале государственных услуг.



Контроль деятельности всех подчиненных центров занятости населения, мониторинг эффективности работы каждого сотрудника.



Преимущества для профильных специалистов

Внедрение ПК «Катарсис» в службе занятости региона даст сотрудникам следующие преимущества:

01

Единая региональная база данных, содержащая полные и актуальные сведения о гражданах, организациях, вакансиях.

02

Единые интерфейсные решения для предоставления услуг, независимые от способа обращения заявителя: при личном обращении или в электронном виде.

03

Отсутствие каких-либо дополнительных программных модулей для предоставления услуг в электронном виде.

04

Получение сведений из СМЭВ одной кнопкой в программном комплексе.

05

Предупреждение возможных ошибок специалистов в процессе оказания услуг.

06

Рекомендация решений, соответствующих законодательству и учитывающих сведения из представленных гражданином документов.

07

Современный интуитивно понятный пользовательский интерфейс.

08

Полная и актуальная онлайн документация.

09

Возможность непосредственного обращения к службе сопровождения НПК «Катарсис» всем сотрудникам из любых подразделений.

10

Возможность участия в регулярных вебинарах по ПК «Катарсис».



Архитектура. Преимущества для ИТ-специалистов

Программный комплекс «Катарсис» имеет современную трехзвенную клиент-серверную архитектуру.



Клиентское приложение

Есть отдельные приложения для рабочих мест и для информационных киосков



Сервер приложений

Выполняет все операции по обработке данных



Сервер баз данных

Отвечает за хранение информации



Архитектура комплекса не допускает прямого доступа пользователей к базе данных, обеспечивает защиту от повреждения данных и несанкционированного доступа.

Все «тяжелые» вычислительные операции выполняются сервером приложений, что позволяет снять нагрузку с рабочих мест пользователей и повысить производительность системы.

Наш комплекс легко масштабируется, что обеспечивает его эффективное использование как на самых маленьких объектах - ЦЗН г. Байконура, так и в крупных мегаполисах с более 1000 рабочих мест - ЦЗН г. Москвы.

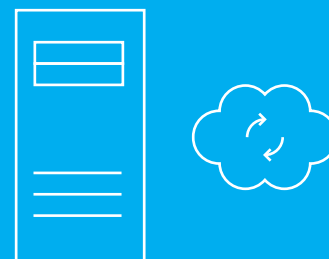
ПК «Катарсис» легко подстраивается под имеющиеся технические возможности региона. Оптимальным решением для размещения серверных компонентов является использование единого регионального центра обработки данных (ЦОД). В то же время, возможно их размещение и на территориально разнесенных серверах подразделений. В любом из выбранных вариантов ПК «Катарсис» автоматически, без участия персонала, обеспечивает

поддержание единой региональной базы данных. Это позволяет создать единую точку обмена данными с внешними системами (СМЭВ, порталы государственных услуг и прочие).

СМЭВ, Портал госуслуг,
МФЦ, сервисы Роструда



Единая точка
обмена данными



Единая
региональная база
данных



Интерактивный
портал службы
занятости



ЦЗН 1



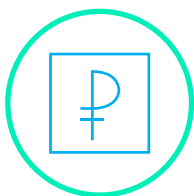
ЦЗН 2



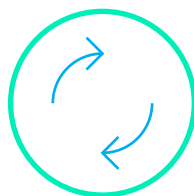
Управление
занятости



Внедрение ПК «Катарсис» даст специалистам ИТ-служб региона следующие преимущества:



Возможность эксплуатации в региональном ЦОД. Оптимизация затрат на серверные мощности и дальнейшую эксплуатацию.

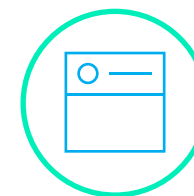


Автоматическая репликация данных – поддержание актуального состояния между территориально распределенными частями системы.



Прямая интеграция со СМЭВ:

- 1) автоматическое формирование ответов на входящие запросы;
- 2) формирование исходящих запросов сотрудником в процессе работы и автоматический прием ответов.



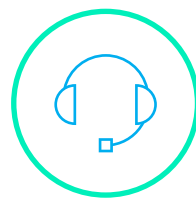
Наличие полностью автоматических операций выгрузки сведений в «Регистр получателей услуг» Роструда и на портал «Работа в России», другие внешние системы.



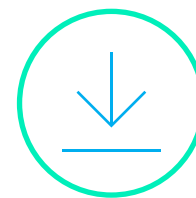
Надежная защита от несанкционированного доступа к персональным данным получателей государственных услуг. ПК «Катарсис» имеет сертификат ФСТЭК на соответствие требованиям документа «Защита от несанкционированного доступа к информации».



ПК «Катарсис» зарегистрирован в «Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных».



В рамках сопровождения НПК «Катарсис» осуществляет техническую поддержку всех сотрудников любых подразделений заказчика.



Установка и обновление версий комплекса, а также мониторинг его работы осуществляется специалистами НПК «Катарсис».



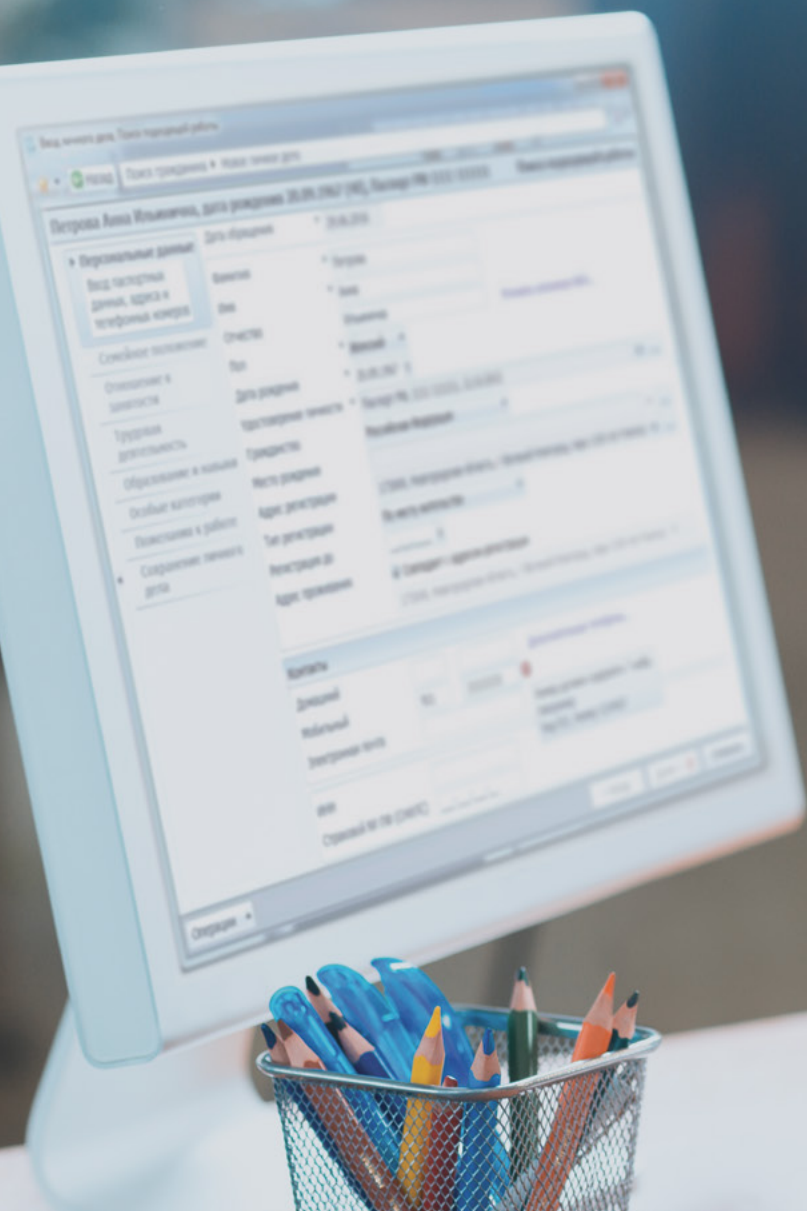
Пользовательские интерфейсы

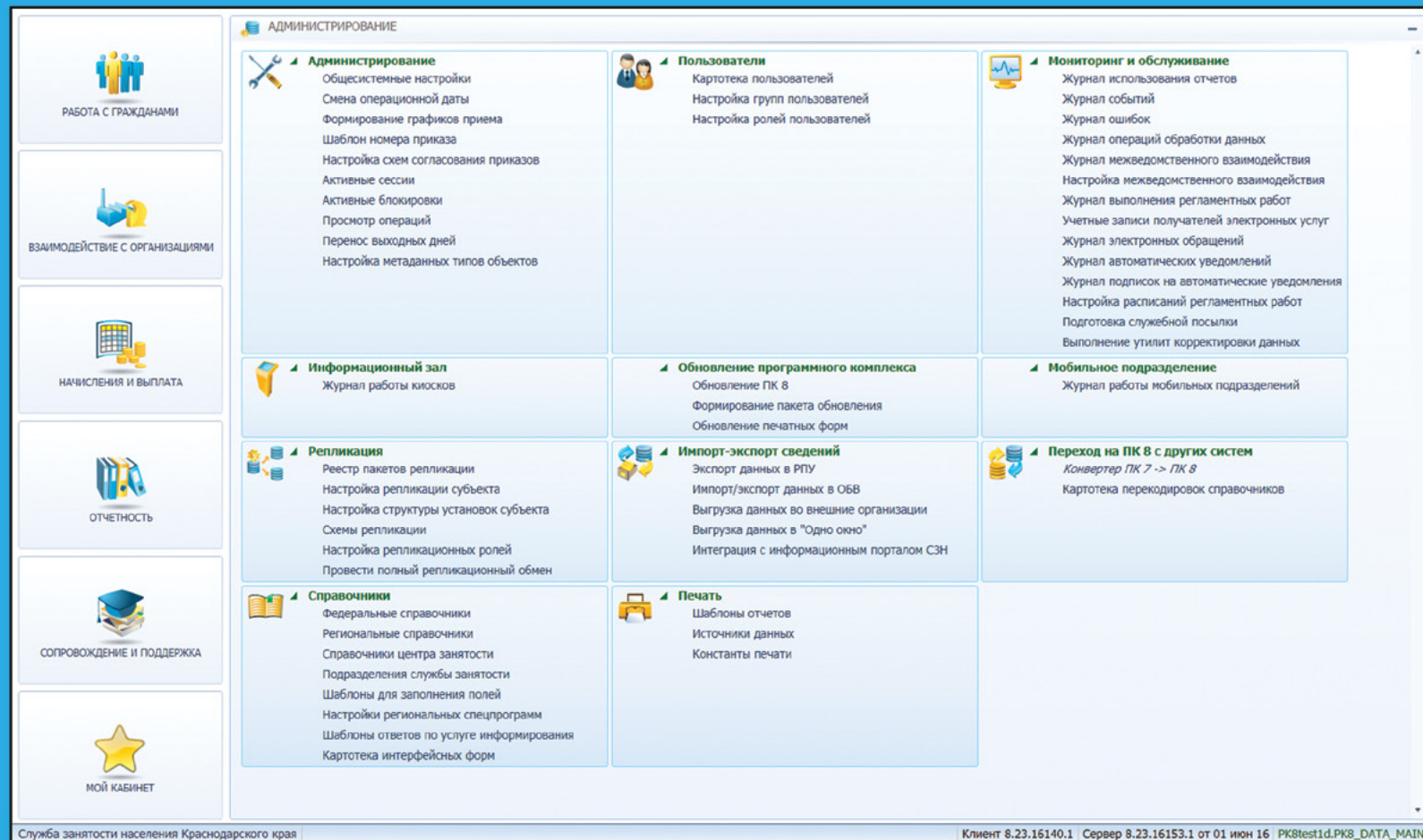
ПК «Катарсис» имеет современный пользовательский интерфейс, выдержанный в едином стиле. За счет предсказуемости поведения комплекса пользователи очень быстро обучаются и не испытывают затруднений при дальнейшей работе.

Пользователи, работающие с ПК «Катарсис», особенно отмечают удобный и понятный интерфейс. Комплекс позволяет пользователям одновременно работать с несколькими информационными объектами (личными делами, карточками организаций, вакансий, отчетами).

Интерфейс ПК «Катарсис» высоко интеллектуален. В процессе взаимодействия комплекс «ведет» специалиста по этапам работы, при этом необходимые действия подсказываются, заведомо ошибочные блокируются, о возможных ошибках выдаются предупреждения.

Непосредственно из программного комплекса специалисты имеют возможность обратиться к онлайн документации или задать вопрос в Центр поддержки.





★ Назад Региональный банк вакансий

Профессия: Все

Работодатель: Уч. № работодателя: ИНН:

Ответственный: Все № вакансии: Включая снятые

Дата актуальности с:

4

Профессия	Наименование организации	Свободных	Активных направлений	Направлено всего	Устроено	Требуется
Модельер ортопедической обуви	ФГУП "Московская ФОО" Минтруда России	1	0	0	0	1
Инженер по защите информации	ООО "Диамарк"	1	0	0	0	1
Инженер по качеству	ООО "Диамарк"	1	0	0	0	1
Врач-педиатр участковый	ГБУЗ "Детская городская поликлиника №28 г.	1	0	0	0	1
Мойщик посуды	ФГУП "ПРЕЗИДЕНТ-ОТЕЛЬ"	2	0	0	0	2
Юрист	АО Институт Оргэнергострой	1	0	0	0	1
Рабочий по комплексному обслуживани...	ИП Виноградова Елена Леонидовна	1	11	24	0	1
Инженер	ГБУ города Москвы ТЦСО "Мещанский"	1	0	0	0	1
Акомпаниатор	ГБУ города Москвы ТЦСО "Мещанский"	1	0	0	0	1
Уборщик производственных и служебны...	ГБУ города Москвы ТЦСО "Мещанский"	4	0	0	0	4
Специалист	ГБУ города Москвы ТЦСО "Мещанский"	1	0	0	0	1
		3028	75389	20404	70725	80345

0 из 0 2473 из 10000

Специализация: ведущий юристконульт

Работодатель: АО Институт Оргэнергострой

Адрес рабочего места: г. Москва, наб Дербеневская, дом 7, корп стр 10

Контакт вакансии: Лобанова Анна Юрьевна, Рабочий (495) 2878872, lobanovaau@ioes.ru

Характер работы: Постоянная Зарплата: от 80000 до 100000

Вид рабочего места: Не задан

Вид ИРС: Не задан

Образование: Высшее

Специальность: Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Стаж: 3 года Возраст:

Специальная программа: Не задана

Договор:

Владелец: Вавилов А.Ю. (вавилов, Отдел "Автозаводский")



Интерактивный портал СЗН

Интерактивный портал СЗН - неотъемлемая часть ПК «Катарсис». Он является интернет-витриной программного комплекса и работает в тесной связке с ним.

Для авторизации на Интерактивном портале работодатели и граждане могут использовать свои учетные данные портала государственных услуг (через ЕСИА). Из личного кабинета обращение за услугой автоматически передается в ПК «Катарсис». Предоставление услуги по этому электронному обращению осуществляется сотрудником службы занятости в интерфейсах комплекса в рамках типовых технологических процессов. Результаты предоставления услуги доступны заявителю в личном кабинете портала.

Граждане в личном кабинете Интерактивного портала СЗН могут обратиться за любой услугой службы занятости в электронном виде. Кроме этого, гражданам доступна возможность просмотра сведений о социальных выплатах, составления резюме, записи на прием, подписки на Email и SMS уведомления.

Работодатели с помощью Интерактивного портала могут направлять сведения о вакансиях, о квотах, о высвобождении работников, кадровом составе, отчеты по охране труда, осуществлять

уведомительную регистрацию коллективных договоров. Также работодатели имеют возможность просмотра информации о направленных кандидатах для трудоустройства, подписки на Email и SMS уведомления.

Интерактивный портал имеет свою систему управления контентом, что позволяет использовать его как интернет-представительство региональной службы занятости.

г. Москва

czn.mos.ru

Астраханская область

rabota.astrobl.ru

Владимирская область

vladzan.ru

Забайкальский край

zabzan.ru

Ивановская область

ivzan.ru

...

Красноярский край

trud.krskstate.ru

Омская область

omskzan.ru

Орловская область

job.orl.ru

Томская область

rabota.tomsk.ru

Тюменская область

czn.admtymen.ru



Интерактивный портал СЗН обеспечивает граждан и работодателей необходимым для электронного взаимодействия веб-интерфейсом



Организация внедрения

НПК «Катарсис» обладает огромным опытом внедрения своих продуктов. У нас создана и успешно применяется эффективная технология внедрения ПК «Катарсис». Специалисты компании удаленно выполняют все необходимые работы по установке, настройке, конвертации данных, обеспечивая заказчикам максимально комфортный переход на новую систему.



Адаптация
и настройка
Программного
комплекса



Установка на
серверах и
рабочих местах,
подготовка
тестовых баз
данных



Проведение
обучения и
практических
занятий



Перевод
центров
занятости
населения на
работу в ПК
«Катарсис»



Сопровождение
работы
пользователей
после перехода,
удаленная
поддержка



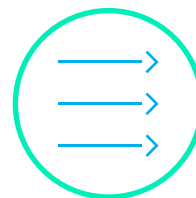
При проведении внедрения мы ориентируемся на удаленное выполнение большинства работ. Это позволяет обеспечить следующие преимущества:



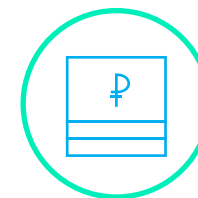
Основная часть работ на всех объектах выполняется специалистами НПК «Катарсис».



Работы выполняются коллективом программистов, аналитиков, консультантов, специалистов по тестированию и эксплуатации.



Работы проводятся параллельно на всех объектах, что позволяет осуществить единовременный переход всех подразделений службы занятости региона на работу в ПК «Катарсис».



Минимизируются накладные расходы, связанные с выездом специалистов на объекты внедрения.

Для обучения сотрудников работе с ПК «Катарсис» наши преподаватели проводят выездные трехдневные семинары.

При проведении обучения мы также активно используем технологию вебинаров. Вебинар обеспечивает участие в обучении сотрудников всех удаленных подразделений службы занятости.

Это сокращает сроки обучения и затраты заказчика.

В процессе обучения сотрудники выполняют практические задания, разработанные нашими специалистами. Проверка этих заданий выполняется программным комплексом автоматически, каждый сотрудник получает обратную связь.

Средняя продолжительность внедрения ПК «Катарсис» составляет 2 месяца. Переход к промышленной эксплуатации выполняется за 1 рабочий день. Ежегодно на 8-ую версию ПК «Катарсис» переходит порядка 10-12 региональных служб занятости.



Сопровождение, техническая под- держка и сервисное обслуживание



70% 30%

По нашей статистике 70%
поступающих обращений
разрешаются в течение 12
часов с момента обращения

30% – в течение 1 часа с
момента обращения



Мы считаем, что информационные технологии – это не профильная задача наших заказчиков. Наш заказчик не должен писать технические задания и спецификации, устанавливать новые версии серверного программного обеспечения, настраивать межведомственное взаимодействие, обучать программным продуктам, осуществлять техническую поддержку пользователей. Мы ориентируем наших заказчиков на ИТ-аутсорсинг и включаем все вышеперечисленные услуги в наш типовой договор сопровождения.

В рамках договора сопровождения НПК «Катарсис» никогда не берет с заказчиков деньги за дополнительные работы или услуги. Мы берем на себя все затраты по своевременному приведению программных продуктов в соответствие с новыми нормативными актами и требованиями.

Мы осуществляем ежеквартальный выпуск новых версий ПК «Катарсис». Перед выпуском версии обязательно проводим ознакомительный вебинар

по новым возможностям программного комплекса. Сейчас такие вебинары собирают до 800 слушателей.

Все работы по технической поддержке и сервисному обслуживанию осуществляются с помощью нашего специализированного сайта – Центра поддержки программных продуктов.

В Центре поддержки фиксируются все обращения пользователей, независимо от способа их поступления: телефон-

ные звонки, письма по электронной почте, обращения с помощью сервисов самого Центра поддержки. В Центр поддержки может обратиться любой сотрудник службы занятости.

Центр поддержки обеспечивает онлайн доступ сотрудников ко всем своим ранее поданным обращениям. Ответственные специалисты в регионе имеют доступ ко всем обращениям своих сотрудников.

В компании действует жесткий регламент обслуживания обращений. По нашей статистике 70% поступающих обращений разрешается в течение 12 часов с момента обращения, 30% – в течение 1 часа с момента обращения.

Центр поддержки программных продуктов также обеспечивает нашим пользователям доступ к онлайн-документации, базе знаний, обучающим видеороликам, записям вебинаров. Обращение к Центру поддержки воз-

можно непосредственно из интерфейсов ПК «Катарсис».

Центр поддержки позволяет нашим заказчикам использовать лучшие региональные технологии и практики.

Сервисное обслуживание существенно снижает нагрузку на ИТ-службы заказчиков. Сервисное обслуживание включает следующие работы: установка новых версий, администрирование и настройка, подключение сервисов

СМЭВ, адаптация комплекса при изменении организационной структуры, мониторинг работы серверных компонентов.

Постоянный мониторинг работы серверных компонент осуществляется при помощи специальных средств автоматизации. Его результаты сводятся в оперативный журнал, что позволяет быстро выявить проблему и организовать ее разрешение.



О компании

Научно-производственная компания «Катарсис» – российская компания, основана в 1992 году.

НПК «Катарсис» – основной разработчик программных продуктов для региональных служб занятости населения Российской Федерации. Наше программное обеспечение автоматизирует работу около 40 тыс. специалистов всех центров занятости населения 73 субъектов РФ.

В нашей команде более 90 квалифицированных ИТ-специалистов. В организационной структуре есть все необходимые подразделения обеспечения жизненного цикла программного продукта: проектные команды из аналитиков и разработчиков, служба тестирования, служба эксплуатации, служба технической поддержки.



Контакты

Мы готовы продемонстрировать наши программные продукты, подготовить оптимальное для вашего региона предложение о внедрении, проинформировать о стоимости.



Лукьянчук Игорь Иванович

Заместитель генерального
директора

(812) 380-80-23 доб. 1116

soft@katharsis.ru



Павлова Татьяна Борисовна

Директор Департамента разработки
программного обеспечения

(812) 380-80-23 доб. 1185

soft@katharsis.ru

soft.katharsis.ru



ООО НПК «Катарсис»

197110, Санкт-Петербург,
Барочная ул., д.10 (1), лит. А

Тел.: (812) 380-8023
Факс: (812) 380-8021

E-mail: soft@katharsis.ru

www.soft.katharsis.ru
www.katharsis.ru



История компании

1992 г.

АСОИ «Трудовые ресурсы» - первый программный продукт «Катарсиса». Мы внедряем его в центрах занятости населения Ленинградской области и Республики Карелия.

1995 г.

«Катарсис» разрабатывает линейку программных продуктов для службы занятости. Наши продукты используют в 28 регионах.

1998 г.

Мы создаем второе поколение программных продуктов для службы занятости. Первое внедрение Программного комплекса «Катарсис» версия 7 в Кировской области.

2006 г.

«Катарсис» становится основным поставщиком программных продуктов для службы занятости. Наши решения используют в 60 регионах.

2007 г.

Мы создаем автоматизированные информационные системы для Роструда, федеральные регистры получателей услуг в сфере занятости.

2012 г.

«Катарсис» разрабатывает третье поколение программных продуктов для службы занятости. Внедрение Программного комплекса «Катарсис» версия 8 в г. Москве.

2013 г.

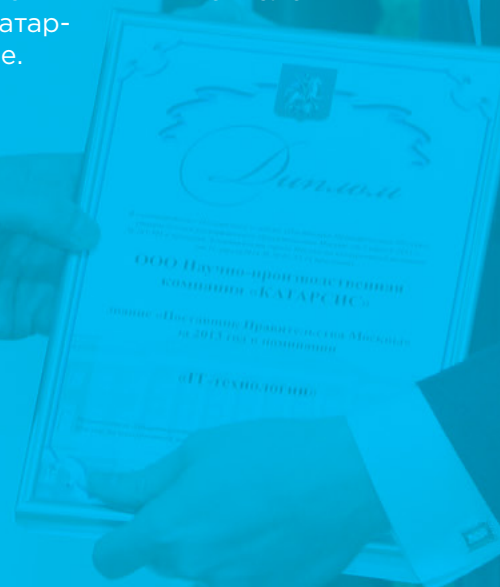
«Катарсису» присвоено звание «Поставщик Правительства Москвы» в номинации «IT-технологии».

2015 г.

Решения «Катарсиса» используют 73 региональные службы занятости.

2016 г.

«Катарсис» разрабатывает программный продукт для региональных органов социальной защиты населения. Первое внедрение Программного комплекса «Катарсис: Соцзащита».





197110, Санкт-Петербург,
Барочная ул., д.10 (1), лит. А

Тел.: (812) 380-8023
Факс: (812) 380-8021

E-mail: soft@katharsis.ru

www.soft.katharsis.ru
www.katharsis.ru